

# 帰国研修員との交流

## ベトナム研修員フォローアップ

【研修コース】

**ベトナム生産性向上のための実践的経営管理**

2015年2月25日  
(公財) 北九州国際技術協力協会 研修部

# ベトナム現地訪問



ベトナム社会主義共和国  
Socialist Republic of Viet Nam



訪問日 2015年1月3日～1月9日

出張者 副理事長（研修部長） 上野 正勝  
研修部 吉本 憲司

# 躍動するベトナム





# バイクの洪水



# 訪問した帰国研修員の地域



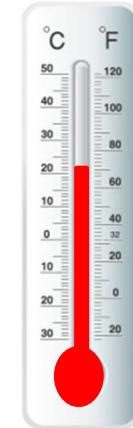
ハノイ (3名)

距離 : 1800キロ  
青森~鹿児島間に相当

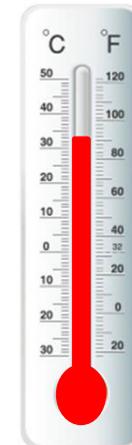
ホーチミン (3名)

訪問期間 ;  
2015年1月3日~9日

17°C



32°C



# 面談した帰国研修員の皆さん

#	研修員名	JICA/KITA 研修年度	企業名	職位	製造 主製品
(1)	ソンさん Mr. Dinh Xuan Son	2013年度	TECHNOKOM	Director	モーターバイク用 部品
(2)	ニュンさん Ms. Duong T. Nhung	2013年度	ECO VIETNAM	Director	パイプ・ドラム缶
(3)	タムさん Mr. Ho Thanh Tam	2012年度	NGOHAN	Quality Director	エナメル・銅線材
(4)	ミンさん Mr. Dip Van Minh	2012年度	TBM-MINH PHAT	Director	プラスチック・金型
(5)	ハイさん Mr. Ha Thanh Hai	2011年度	CNC VINA	Director	機械設備 産業ロボット・アプリ
(6)	ティンさん Mr. Nguyen N. Thinh	2011年度	TIEN THINH	Vice G. Manager	エナメル・銅線材

# 1. ソンさん／研修後の成果(アウトカム)

## 1) Mr. Dinh Xuan Son (ソンさん) のプロフィール

- ・勤務先      TECHNOKOM JOINT STOCK
- ・職位         Director
- ・主力商品    バイク用部品製造



2013年度 JICA/KITA 研修閉講式の記念撮影

## 2)ソンさんのJICA/KITA研修写真



ソンさん

講義後の記念撮影

工場研修



### 3)ソンさんの研修成果

JICA/KITA研修コースに参加して

日本の中小企業の経営者像に感動！



帰国後の活動

- 1) 職場のリーダーと率直な議論
- 2) 5S部設立、毎週パトロール
- 3) SVによる現場指導

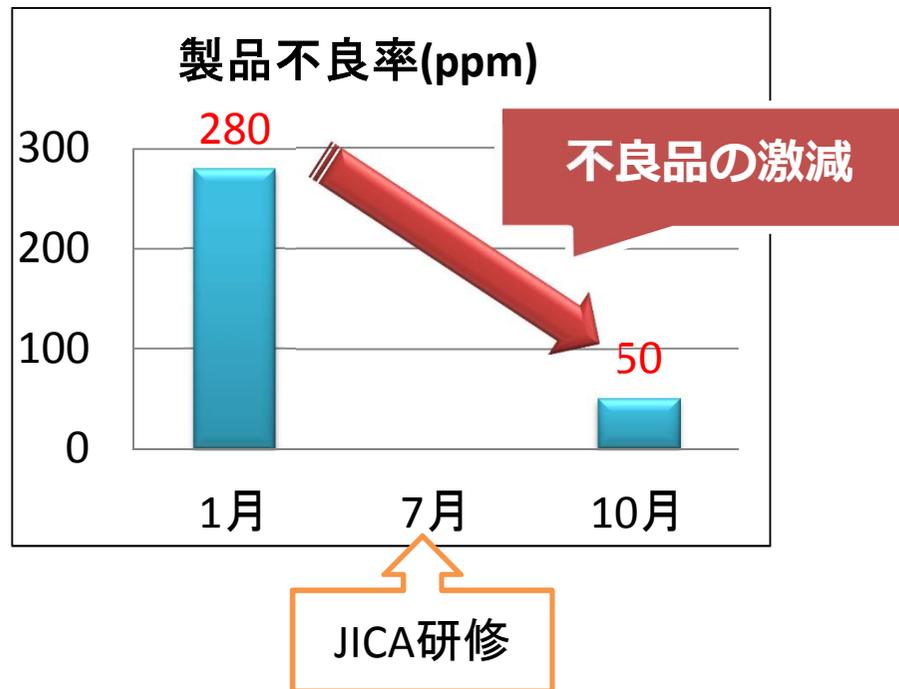


ソンさん

# 【研修後の成果／アウトカム(1)】

## 1) 製品不良率の低下

280PPM → 50PPM



【工場内風景】



整理整頓された金型置き場  
5S活動の成果。

## 【研修後の成果／アウトカム(2)】

### 2) 家具用部品の生産性向上

- ・溶接器具の自作および溶接方法の改善

200個／日・人 → 500個／日・人

### 3) 職場環境の改善

- ①金物溶接時の発煙対策(排煙配管の設置)
- ②社員食堂の設置

### 4) バイク用部品の製作種類の増加

従来80種類 → 現在170種類の部品を製作

## 2. ミンさん／研修後の成果(アウトカム)

### 1) Mr. DIP Van Minh (ミンさん) のプロフィール

- ・勤務先 TBM-MINH PHAT PLASTIC
- ・職位 Director
- ・主力商品 プラスチック製品、金型製作



2012年度 JICA/KITA 研修閉講式の記念撮影

## 2) ミンさんのJICA/KITA研修写真



ミンさん

講義後の記念撮影

工場研修



### 3)ミンさんの研修成果

JICA/KITA研修コースに参加して

自分の考えが大きく変わった！  
(人材育成は経営者の最大の仕事)



帰国後の活動

- 1)社内教育の実践
- 2)金型の自社製造
- 3)5Sの徹底



ミンさん

# 【研修後の成果／アウトカム】

## 1) 設計技術者の自社育成

- ・現行従業員への教育(技術力アップ)

## 2) 受注製品の増加

- ・金型の自社製造とビジネス拡大

## 3) 職場環境改善

- ・クリーンルーム化

【プラスチック工場内風景】



クリーンルーム  
完全無塵化となっている

# 3. ハイさん／研修後の成果(アウトカム)

## 1) Mr. Ha Thanh Hai (ハイさん) のプロフィール

- ・勤務先      CNC VINA
- ・職位         Director
- ・主力商品    計装機器



ハイさん

2011年度 JICA/KITA 研修閉講式の記念撮影

## 2) ハイさんのJICA/KITA研修写真

ハイさん



講義後の記念撮影

工場研修



ハイさん

### 3)ハイさんの研修成果

JICA/KITA研修コースに参加して

中小企業経営者としてのあるべき姿を  
体得した!



#### 帰国後の活動

- 1)従業員との一体感
  - ・誕生会、社員旅行、職場見学会
- 2)社内教育の実践
- 3)5S、改善提案の導入



ハイさん

# 【研修後の成果／アウトカム】

## ①業務管理の効率化

- 従業員と同じ事務所で業務

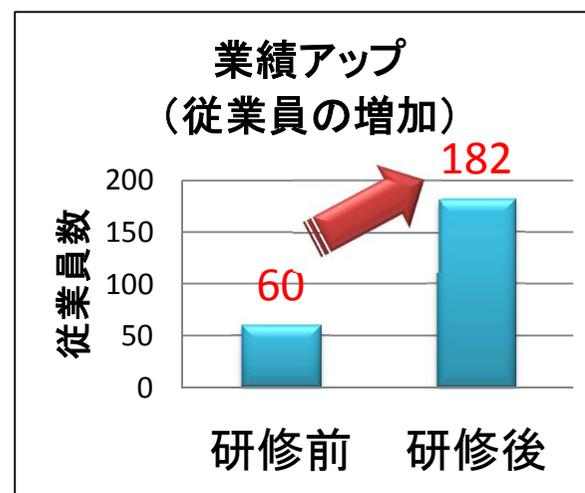
## ②日系企業とのビジネス拡大

- 日本人スタッフ採用
- **顧客の95%が日系企業**

## ③技術力向上／業績アップ

- 会社規模拡大と従業員数増  
従業員：  
研修時(60名)→現在(182名)

【組立工場内風景】



## 4. タムさん／研修後の成果(アウトカム)

### 1) Mr. HO Thanh Tam (タムさん) のプロフィール

- ・勤務先      NGOHAN Joint Stock
- ・職位        Quality Director
- ・主力商品    電線製造



2012年度 JICA/KITA 研修閉講式の記念撮影

## 2)タムさんのJICA/KITA研修写真



タムさん

研修後の記念撮影  
(西南電機様)

工場研修



### 3)タムさんの研修成果

JICA/KITA研修コースに参加して

5S活動と生産性管理の実態が良く  
理解できた!



帰国後の活動

- 1) 熱処理プロセスの改善
- 2) 改善運動の推進
- 3) 5S運動の展開



タムさん

# 【研修後の成果／アウトカム】

## ①線材加工場の生産性向上

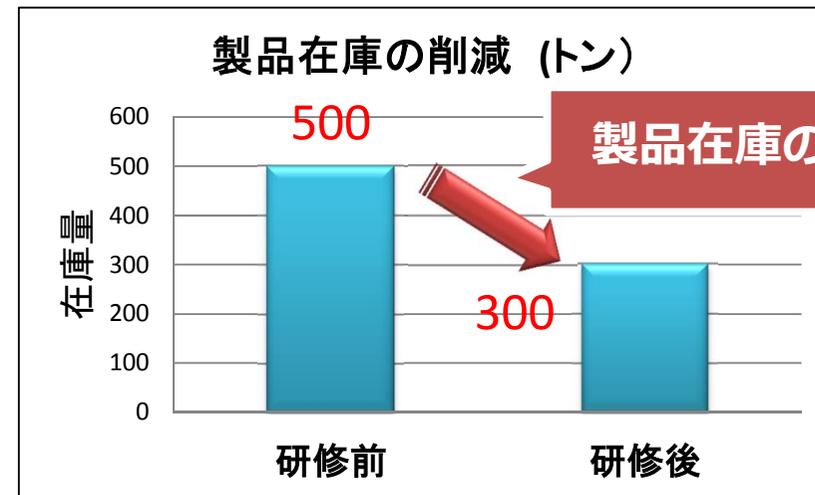
- 加工ラインの改造
- 焼鈍時間の短縮  
バッチ式→連続式



【新ラインの線材加工場風景】

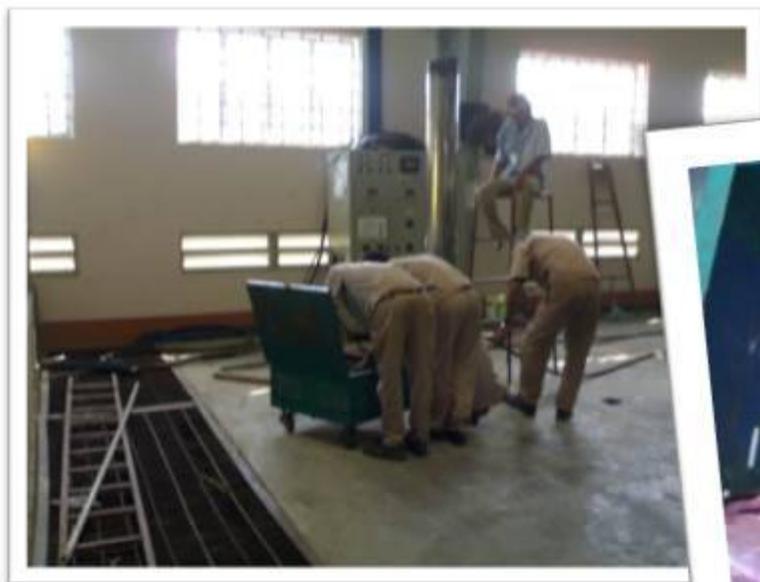
## ②製品倉庫の改善

- 5S活動で在庫量の削減  
500トン→300トンへ減



# 現地SVによる5Sの指導(例)

小グループ教育の形で、夫々の担当エリアの  
不具合を判断させた



工具探し



工具箱の状態

# 現地SVによる5Sの指導(例)

改善前



工具箱の状態

改善後



SV指導後の改善状態

## 5. ニュンさん／研修後の成果(アウトカム)

### 1) Ms. Duong T. Nhung (ニュンさん) のプロフィール

- ・勤務先 ECO VIETNAM
- ・職位 Director
- ・主力商品
  - ①電気掃除機用部品（厚さ0.5mmの薄板から製造したパイプ）
  - ②モーター用コアー（電磁鋼板のプレスによる打ち抜き）
  - ③ドラム缶製造



2013年度 JICA／KITA 研修閉講式の記念撮影

## 2) ニュンさんのJICA/KITA研修写真

ニュンさん



講義後の記念撮影

工場研修



### 3) ニュンさんの研修成果

JICA/KITA研修コースに参加して

全員参加による問題解決に感動！



#### 帰国後の活動

- 1) 従業員全員に「Only oneになるか？」  
それとも「普通の会社になるか？」を問  
いかけ、一体化を成し遂げた。
- 2) 「改善の徹底」と「コストダウン精神」を  
普及させた。



ニュンさん

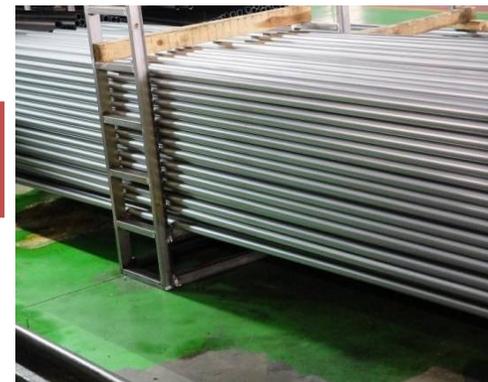
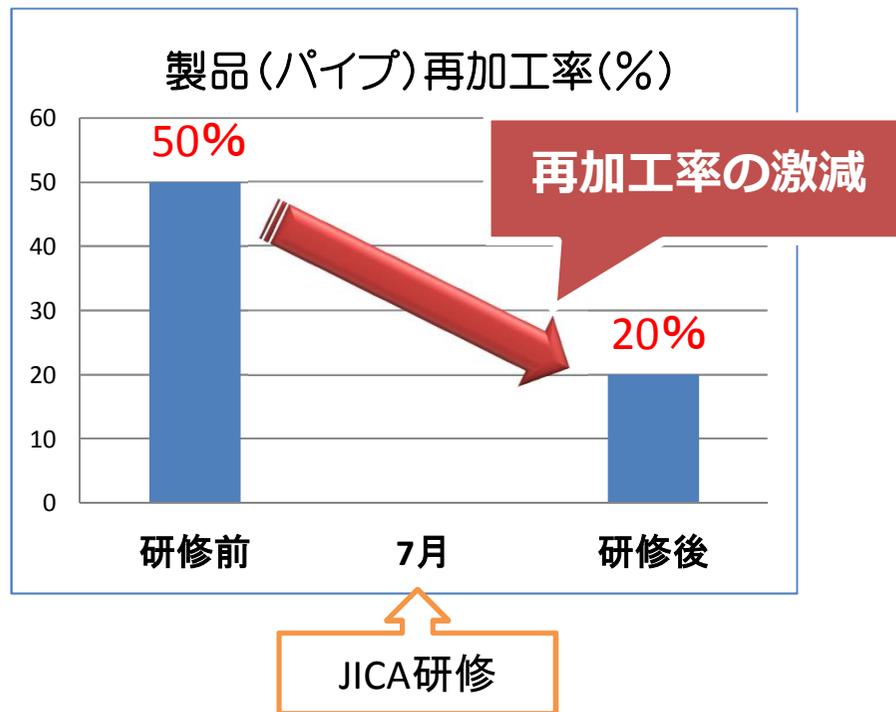


今回対応して頂いた  
KHIENさん

# 【研修後の成果／アウトカム(1)】

## 1) 製品の再加工率低下

**50%(従来) → 20%(実績) → 3%(目標)**



出荷を待つ溶接パイプ。  
このパイプは電気掃除機の  
吸引パイプとして使用される

# 【研修後の成果／アウトカム(2)】

## 2)ボトムアップ型の提案制度

従来・・・管理者から従業員へ指示  
現在・・・従業員から管理者へ提案

## 3)全員参加の5S活動

毎朝、準備体操の実施及び前日の問題点報告と  
解決策の打ち合わせ

## 4)社内行事の運営

従業員の誕生日を全員でお祝い。  
モットー：「従業員一人一人を大切に！」

## 6. ティンさん／研修後の成果(アウトカム)

### 1) Mr. Nguyen N. Thinh (ティンさん) のプロフィール

- ・勤務先 TIEN THINH
- ・職位 Vice General Manager
- ・主力商品 電線製造

ティンさん



2011年度 JICA/KITA 研修閉講式の記念撮影

## 2) ティンさんのJICA/KITA研修写真



工場研修

講義後の記念撮影



### 3) ティンさんの研修成果

JICA/KITA研修コースに参加して

企業のトップが率先して活動すれば  
魅力的な会社が育つことを理解！



帰国後の活動

- ①5S運動の展開
- ②第二次工場拡張時のIE活用(計画)

(IE : Industrial Engineering)



ティンさん

# 【研修後の成果／アウトカム】

## 1) 排水管の移設

地下の排水管を地上へ移動し、整備作業の容易にした。



排水管の移設

## 2) 作業性の改善

製品の運搬作業をフォークリフトからジブクレーンへ変更し、作業性と安全性を改善した。



クレーン作業へ  
変更